

De inventarisatie van het ERP systeem



IT-beheer op basis van licentie-management en "meten is weten"

Samenvatting

ERP-oplossingen zijn bedrijfskritisch en niet meer weg te denken uit het dagelijkse leven van veel bedrijven, maar het vergt ook een aanzienlijke investering en slokt veelal een aanzienlijk deel van het IT-budget op.

Terwijl tijdens de gesprekken met SAP, om nieuwe of bijkomende aankopen van licenties, druk wordt onderhandeld om de best mogelijke korting voor de organisatie te verkrijgen, ontbreekt het veel organisaties, op een strategisch niveau, aan een oplossing die helpt controle te krijgen en te behouden over de licentiepositie van SAP. Welk type licenties zijn er reeds aanwezig en hoeveel? Zodoende worden er toekomstig alleen die licenties aangeschaft die echt nodig zijn. Licentie management betekent in dit kader meer dan alleen licenties en contracten gedocumenteerd hebben.

Het softwarebestand moet worden geïnventariseerd, gedocumenteerd en het gebruik van elke licentie zal inzichtelijk gemaakt moeten worden. De compliancy moet op elk moment gegarandeerd zijn en voor interne doorbelastingen van licentiekosten, dient voor de interne boekhouding per persoon transparant te zijn welke type licenties en aantallen in gebruik zijn. Hierbij zijn niet alleen maar toekomstig benodigde licentie aantallen en functionaliteit van belang, maar ook het jaarlijkse onderhoudsbedrag moet voor de komende jaren berekend kunnen worden. Overlappingsen worden voorkomen, alsmede tekorten. Zonder technische hulpmiddelen staan organisaties vaak voor hetzelfde probleem: Het IT management moet enerzijds budget vrijmaken voor toekomstige aankopen en anderzijds dient er met kostenbeheersing rekening gehouden te worden. Toch worden licentie uitbreidingen vaak klakkeloos aangekocht onder de lopende contracten, zonder inzichtelijk te hebben hoe de huidige reeds in bezit zijnde licenties daadwerkelijk worden gebruikt. Zo is het vaak niet bekend welke functionaliteit echt benut wordt per werknemer en is de kans levensgroot dat deze een verkeerde (lees: te dure) licentie type heeft.

Contracten, producten, licenties

Bestaande SAP klanten hebben het niet zelden met meerdere, inhoudelijk verschillende contracten te maken. De contracten behelzen meerdere software producten (ERP, CRM, SEM, enz.) en verschillende soorten licentie typen, die door verschillende criteria van elkaar te onderscheiden zijn. Daarnaast zijn de software engines ook vaak op verschillende manieren te licentiëren.

Men kan niet verwachten dat dergelijke complexe bedrijfskritische softwarepakketten zoals SAP Business Suite, met verschillende modules en specifieke branche oplossingen en dergelijke, met een kindeenvoudig licentiemodel kan volstaan. Daarvoor is de oplossing veel te complex! Ook kan men niet verwachten dat SAP verantwoordelijke binnen gebruikersorganisaties de materie in een handomdraai begrijpen en het licentiebeheer juist toepassen. Daarvoor moet immers precies bekend zijn welke functionaliteit een werknemer daadwerkelijk gebruikt en welk licentietype daarbij past. Hoe complexer de organisatie, hoe complexer de opgave de gebruikers- en licentie administratie onder controle te houden en de jaarlijkse SAP meting adequaat voor te bereiden. De jaarlijkse SAP inventarisatie vergt veel tijd. En uitvoerders van de inventarisatie zijn vaak onzeker of zij contractvoorwaarden, licentietype en aantal gebruikers wel juist hebben geïnterpreteerd. En hiermee zijn ook toekomstige zaken als licentiebehoeften en budgetplanning onzeker. Daarom adviseren wij een product dat organisaties ondersteunt in de strategische planning van bestaande en nieuwe SAP omgevingen, die zeer uitgebreide handmatige gegevensinvoer en het onderhoud ervan overbodig maakt en transparantie en voorspelbaarheid biedt.

Flexera Software, de makers van de FlexNet Manager Suite, heeft de door de Hamburg SAP experts HONICO ontwikkelde oplossing Dynamic License Control (DLC) voor SAP licentie management, in haar bestaande product portfolio geïntegreerd en verder ontwikkelt onder de naam "FlexNet Manager for SAP Business Suite". De software is inmiddels met succes ingezet bij midden en grote (enterprise) omgevingen. FlexNet Manager for SAP Business maakt het mogelijk alle licenties centraal te beheren als ook centraal te inventariseren en draagt derhalve bij het optimaal naleven van het SAP contract met kostenbesparing tot gevolg. Hierbij worden niet alleen de gebruikers- en licentiegegevens centraal beheerd en onderhouden in overeenstemming met het betreffende relevante SAP contract, maar ook het gebruik van engines en portalen, alsmede het indirecte gebruik van het systeem kan inzichtelijk gemaakt worden. Juist op dit gebied ontbreekt het SAP gebruikersorganisaties aan transparantie. Het portaal wordt bijvoorbeeld op basis van users gelicentieerd, de engines daarentegen op basis van hele andere voorwaarden en een indirect gebruik van het systeem vindt vaak plaats op verschillende locaties binnen de organisatie, zonder dat het bij het IT management bekend is. Bij de SAP inventarisatie met FlexNet Manager for SAP Business worden al deze zaken inzichtelijk gemaakt.

Metten is weten

Het SAP inventarisatiesysteem bevat nu ook een nieuwe (test) mogelijkheid om het abnormaal of beter gezegd overvloedig gebruik van licenties inzichtelijk te maken. Dit kan in veel gevallen op een indirect, licentieplichtig gebruik duiden. Om onderlicentiëring te vermijden moeten organisaties pro-actief de mogelijkheid van indirect gebruik onderzoeken. FlexNet Manager for SAP Business voert deze werkzaamheden uit en rapporteert desgewenst voorgaande resultaten en actuele resultaten met één druk op de knop. Zo is altijd helderheid over de licentiepositie van SAP in de breedste zin van het woord en wordt de SAP inventarisatie een routine met FlexNet Manager for SAP



Wat is mijn optimale licentie type?



Wat wordt gebruikt?



In welke omvang?



Met welke goedkeuring?



Met welke overeengekomen licentietype?

Business, zonder dure verrassingen. Wat wordt er tijdens de inventarisatie inzichtelijk gemaakt en welke voorbereidingen moeten getroffen worden?

Het is altijd zo geweest dat bij SAP inventarisaties de dialog users worden gemeten en dat deze worden doorgegeven aan SAP. Voorheen werd aan elke gebruiker een licentietype toegewezen. Dit kan handmatig of met FlexNet Manager gedaan worden; automatisch op basis van een aangepaste policy. Wat nieuw is, is dat niet alleen de dialog users geregistreerd worden. Ook gebruikers die aangemaakt zijn ter voorkoming van password aanpassingen of alleen voor toegang tot het portal met een andere licentie type worden nu vast gelegd. U kunt hier ook licentiekosten verschuldigd zijn.

Activity-Checks

Sinds 2008 heeft SAP Activity-Checks geïmplementeerd wat afwijkende, ongewone activiteiten gedurende een audit vast stelt. Deze afwijkende activiteiten willen vaak zeggen dat er non-SAP software gebruikt wordt en dat er informatie wordt uitgewisseld met het SAP systeem en dus een situatie ontstaat van indirect gebruik. Om dit vast te stellen op het SAP systeem, voert Activity-Checks verschillende routines uit.

Deze nieuwe routines controleren het gebruiksgedrag van een user dat nauwelijks door een fysiek persoon uitgevoerd kan worden. Dit is een indicatie dat indirect gebruik plaats vindt of dat een user-ID niet volgens de regels wordt gebruikt. (bijvoorbeeld: meerdere users delen één ID) Indirect gebruik was voorheen te licentiëren maar het werd zelden meegenomen in de audits / inventarisaties door SAP, met als gevolg dat de gebruiksorganisaties het ook vaak niet in kaart hebben gebracht. Vaak ontbreekt een centraal punt waar kennis belegd over indirect gebruik door bijvoorbeeld zelf ontwikkelde software, SAP partner producten of andere producten. Flexera klanten hebben met de nieuwe release van FlexNet Manager for SAP Business Suite de mogelijkheid om zelf al deze zaken onafhankelijk van elkaar te controleren. Daarbij is het mogelijk de testresultaten te archiveren, zodat veranderingen door de tijd geanalyseerd kunnen worden en trends zichtbaar worden. Pro-actief wordt bepaald of het bij de geïdentificeerde users om systemen kan gaan en ook het licentie type wordt gecontroleerd. Een andere nieuwe functie van SAP is de analyse van de bestaande classificatie voor inconsistenties. Deze test identificeert gebruikers met een relatief gunstige licentie type, die omvangrijke activiteiten verrichten en duidelijk hoger gekwalificeerd

dienen te worden. Deze test staat loodrecht op de test die users inzichtelijk maakt die beduidend minder activiteiten ontplooiën dan waar ze recht op hebben volgens het licentie type dat ze toebedeeld hebben gekregen. Deze laatste test vind echter nooit in SAP plaats. Maar deze test is wel standaard geïntegreerd in de FlexNet Manager for SAP Business Suite!

Rollen en license key

Nieuw bij SAP is de mogelijkheid gebruikersrollen van een license key te voorzien en deze direct toe te kennen aan de betreffende gebruiker. Deze mogelijkheid vergemakkelijkt de classificering enigszins maar het levert geen transparantie op over het daadwerkelijke gebruik van de verschillende rollen. FlexNet Manager for SAP Business Suite toont aan in welke mate een gebruiker zijn rol daadwerkelijk benut. Op deze manier worden rollen en de toepassing ervan doorlopend geoptimaliseerd.

Alleen met een uitgebreide solide voorbereiding kan met de standaard SAP functionaliteit een juiste voorstelling van zaken gegeven worden over de classificering van de verschillende rollen. Als stand-alone oplossing is de standaard SAP functionaliteit twijfelachtig, daar gebruikersrollen in de meeste organisaties ruimer zijn voorzien dan nodig en het niet ondenkbaar is dat een user duurder geclassificeerd is als nodig.

Door Nicole Segener, Flexera Software. Vertaald door Enrico Matyas, ToBeInControl.

Volgende stappen:
 Leer meer van het optimaliseren van uw SAP investering. Bezoek www.tobeincontrol.nl/ of neem contact met ons op 040-228 55 55.