

Telecom Expense Management

Inzicht in Telecomkosten

Uw ICT budget wordt voor een groot deel belast met de telecommunicatie kosten. Het verminderen van deze kosten is daarom wenselijk.

Het controleren van uw telecommunicatiekosten door de facturen te vergelijken met die van vorige maand volstaat niet meer. Rapportage over het gebruik is essentieel voor het bepalen van het juiste contract voor uw organisatie i.p.v. alleen een korting af te spreken met uw telecom provider.



Daarom investeren meer bedrijven in Telecom Expense Management (TEM) oplossingen. Gartner verwacht een groei van TEM investeringen van minimaal 37% per jaar in de komende 4 jaren.

12 tot 20% van een telecomfactuur is verkeerd. In 85% van de gevallen in het voordeel voor de telecomprovider.

Gartner.

Mobiele telefonie kosten

Het met de hand beheren van mobiele telefoonkosten is haast onmogelijk. Ook het automatiseren van rapportages is een tijdrovende bezigheid, want iedere maand verandert er wel iets aan de factuur of de tariefplannen.

PDA's en GSM's zijn vaak persoonsgebonden maar de facturen zijn gespecificeerd op telefoonnummers. Doorbelasting naar afdelingen is daarom erg lastig. Een goede administratie van gebruikers, mobieltjes en bijbehorende telefoonnummers is van groot belang. Zijn de nummers eigenlijk nog wel in gebruik?

De mobiele telefoons hebben tegenwoordig eigen applicaties. Deze applicaties zorgen vaak voor een onverwachte stijging van de factuur. Hebt u nog steeds het optimale tariefplan?

Door de juiste rapportage krijgt men niet alleen inzicht in de telecom facturen maar ook op de telecom inventaris.

Telecomkosten onder controle?

Doe de test: hoe houdt u uw kosten onder controle?

- Ik vergelijk het totaal van een factuur met het totaal van dezelfde factuur van vorige maand
- Ik vergelijk maandelijks mijn actuele kosten met mijn budget
- Ik splits de factuur per cost center zodat elk departementshoofd zijn eigen kosten kan beheren
- Ik betaal pas nadat alle verantwoordelijken de factuur hebben goedgekeurd
- Ik kijk na of alle vaste- en mobiele nummers op de factuur (nog steeds) van mijn werknemers zijn
- Ik controleer of de diensten gefactureerd worden conform de contracten
- Ik stuur maandelijks een lijst met klachten van overfacturatie naar mijn provider en ontvang daarvoor een creditnota
- Ik controleer regelmatig of ik kan besparen door bepaalde werknemers over te schakelen naar een beter tariefplan

Hoeveel punten scoort u?

Indien u gebruikt maakt van onze TEM oplossing, dan scoort u 8/8 en krijgt u regelmatig geld terug van uw telecom providers. Onze TEM oplossing gaat immers deze en heel wat andere taken iedere maand voor u automatiseren.

Bovendien kunt u in enkele minuten rapportages maken die u anders dagen werk vergen. Nacht- of weekendwerk om de maandelijkse of jaarlijkse rapporten klaar te maken is thans verleden tijd!

Telecom Expense Management: een goede investering

- 10 tot 30% besparing op uw telecomkosten
- Uw investering binnen enkele maanden terugbetaald
- Betere rapportages en budgettering

Wilt u ook besparen op telecom kosten binnen uw organisatie?

Laat ons een business case maken om aan te tonen hoeveel u kunt besparen en wanneer u deze investering heeft terug verdiend.