



### Wat heeft SAM nu te maken met ITIL?

Information Technology Infrastructure Library, meestal afgekort met ITIL, is ontwikkeld als een referentiekader voor het inrichten van de beheerprocessen binnen een ICT-organisatie. ITIL is geen methode of model, maar eerder een set van de beste praktijkoplossingen. Een overzicht van de relatie tussen Software Asset Management (SAM) en de modules van ITIL is weergegeven in de illustratie.

Het beheer van alle ICT middelen (assets) en de informatie over de configuratie is een taak van Service Management. Configuratie beheer is een onderdeel van het Service support proces en is van groot belang voor het SAM proces.

Hieronder een opsomming van alle SAM processen binnen ITIL beheer:

- ❖ Beheer van alle onderdelen van software assets.
- ❖ Beheer van de hardware assets die gekoppeld zijn aan de software.
- ❖ Controle en beheer van de software onderdelen bij alle stadia in de software levenscyclus.
- ❖ Beheer van de originele documentatie en de softwarelicenties.
- ❖ Beheer van alle software aankopen en softwarecontracten.

- ❖ Het archiveren en beheren van alle 'master' software media.
- ❖ Controle en beheer van alle geïnstalleerde kopieën van de software.
- ❖ Beheer van de relatie tussen alle bovengenoemde onderdelen.
- ❖ Periodiek consolideren van de inhoud van de DSL (Definitive Software Library) met de inhoud van de CMDB (Configuration Management DataBase) met wat er daadwerkelijk gebruikt wordt.

In de DSL worden alle fysieke documenten opgeslagen en in de CMDB kunnen de gescande documenten digitaal worden bewaard.

SAM maakt dus een belangrijk deel uit van ITIL en dient zeker te worden meegenomen in het gehele proces.

### Standaarden

Software Asset Management heeft zijn eigen standaard; ISO/IEC 19770. ITIL en ISO/IEC 19770 zijn gebaseerd op de internationale standaard ISO/IEC 20000.