

# Waarom softwarebeheer (SAM)?

## Heeft u dit wel nodig?

Als u de onderstaande vragen meerdere keren met nee heeft beantwoord, dan is de kans groot dat u het beheer van uw software niet onder controle heeft. Dat kan financiële consequenties hebben voor uw organisatie.

- ❖ Weet u van hoeveel verschillende software fabrikanten u momenteel software in gebruik heeft?
- ❖ Weet u exact hoeveel laptops, PC's en Servers u heeft en welke personen hiervan gebruik maken?
- ❖ Wordt software door één persoon binnen uw organisatie ingekocht?
- ❖ Weet u wat de totale software investering is geweest van de huidige software?
- ❖ Weet u wanneer de softwarelicentiecontracten en onderhoudscontracten aflopen en wat de opzegtermijn is?
- ❖ Weten uw medewerkers wat ze wel en niet met hun software mogen doen?
- ❖ Heeft u snel alle relevante informatie binnen handbereik als u de onderhandeling met een leverancier aangaat?

## Waarom niet alleen even een nulmeting?

U heeft waarschijnlijk een belletje gekregen van een fabrikant die bij u wil kijken of u wel voldoende licenties heeft of u ziet veel campagnes in de krant en op de televisie van de BSA? Even bellen met uw software leverancier en vragen of hij de licenties op orde kan brengen met een SAM project en dan is het probleem toch opgelost?

Bij SAM of softwarebeheer zal de gehele organisatie erbij betrokken moeten worden om de kern van het probleem op te lossen en dat is meer dan alleen een nulmeting uitvoeren en wat software bijbestellen. Het is een kwaliteitsverbetering voor uw organisatie.

## Waar te beginnen?

Welke processen moet ik maken of verbeteren? Hoe zorgen we ervoor dat mensen, processen en technologieën in lijn zijn? Het is onmogelijk om alles in één keer binnen de organisatie te verbeteren. Een gefaseerde aanpak die rekening houdt met de huidige processen en prioriteiten binnen uw organisatie is wenselijker. ToBeInControl maakt daarom gebruik van het SAM optimalisatie model. Dit model is een combinatie van de ISO/IEC 19770-1, de kwaliteitsstandaard voor het beheer van softwarelicenties en het optimalisatiemodel van Gartner. Dit model wordt onder andere gebruikt door Microsoft en IBM.

Hierboven ziet u de verschillende niveaus van optimalisatie van Softwarebeheer.

### Basis

U bent alleen maar brandjes aan het blussen. Er zijn geen softwarebeheer processen. U weet niet wat u aan software hebt en wat u gebruikt.

### Standaard

Er zijn softwarebeheer processen. U weet wat u aan software hebt. Verbeteringstrajecten worden opgestart.

### Rationeel

De complete Software levenscyclus is onder controle. De verbeteringstrajecten werpen hun vruchten af. Rapportages naar management zijn nu mogelijk.

### Dynamisch

Softwarebeheer is in lijn met alle andere businessprocessen van de organisatie. Softwarebeheer is nu van strategisch belang voor de organisatie.

Er zijn drie verschillende contractmogelijkheden: Brons, Zilver en Goud. Neem contact met ons op om u te informeren over de verschillen in de contracten en de prijzen.