

## Licentie helpdesk

### Hoe zat het nu ook al weer?

Licentie voorwaarden en contracten veranderen regelmatig en zijn erg complex. U kunt het u allemaal zelf eigen maken of u kunt het uitbesteden aan ToBeInControl.

Binnen kantoor tijden kunt u voor alle vragen over licenties bij ons terecht. (10 emails of calls per maand)

Vragen die gesteld kunnen worden:

- ❖ Wanneer zijn de contracten afgelopen?
- ❖ Is er al een nieuwe versie beschikbaar?
- ❖ Welke upgrade licenties zijn er?
- ❖ Hoe mag ik ze in een virtuele omgeving gebruiken?
- ❖ Hoe is de software gelicentieerd per gebruiker?
- ❖ Ik ga de server hardware vervangen moet ik nu ook de Oracle server software opnieuw berekenen/upgraden?
- ❖ Ik wil een aantal gebruikers thuis laten werken, welke licenties moet ik aanpassen?
- ❖ Wat zijn processor licenties en hoe worden deze berekend?
- ❖ Wat is een sitelicentie?
- ❖ ...



### Zonder een licentie helpdesk

Continue zoeken op het internet naar informatie over de licenties. Indien dit niet gevonden wordt, wordt er via email of telefoon contact gezocht met de fabrikant of de leverancier van deze software. Dit kan u veel tijd kosten en de antwoorden laten op zich wachten.

### Met licentie helpdesk

U belt of stuurt ToBeInControl een email met uw software vraag. Binnen 24 uur heeft u uw antwoord. Al uw openstaande vragen zijn inzichtelijk op het web terug te vinden.

Er zijn drie verschillende contractmogelijkheden: Brons, Zilver en Goud. Neem contact met ons op om u te informeren over de verschillen in de contracten en de prijzen.